Ch13 :

13 – 55 : Troubleshooting 101

With a “dead” PC, check power and connectivity

對於「當機」的電腦，檢查電源和連接

可能於接觸不良之類的

Reboot a stuck system; Web search for specific application problems

重新啟動卡住的系統；網路搜尋特定應用問題

未知問題無法解決，通常重開機是好方法，如果已知大概問題，可以上網查

Once you exhaust troubleshooting options, escalate to tech support

用盡故障排除選項後，升級至技術支援

如果真的無法解決，call外援

What should be the first thing you do if it looks like your computer is dead?

如果您的電腦看起來當機了，您應該做的第一件事是什麼？

Check power and connections (檢查電源和連接)

One option to troubleshoot an issue with an application is to...

解決應用程式問題的一種選擇是...

Perform a web search of the problem. "Google it!" (對問題進行網路搜尋。 “谷歌一下！”)

True or False: The first question you should ask a person who is having a computer issue is/ “What did you do?”

對或錯：您應該問遇到計算機問題的人的第一個問題是/“您做了什麼？”

False

What does “low disk space” message mean?

“磁碟空間不足”訊息是什麼意思？

The hard drive is running out of storage space. (硬碟機儲存空間不足。)

What does ISP stand for?

ISP 代表什麼？

Internet service provider (網際網路服務供應商)

Which tool (utility) shows how hard the CPU is working? (Windows)

哪個工具（實用程式）顯示 CPU 的工作強度？ （視窗）

Task manager (工作管理員)

True or False: When on the phone with a technician, it is okay to ask them to repeat instructions or explain instructions in “human” terms as opposed to “techie” terms.

對或錯：與技術人員通電話時，可以要求他們重複說明或用“人類”術語（而不是“技術人員”術語）解釋說明。

True